

Правила посещения музейного комплекса «Замок Ашах»

Рады приветствовать вас в музейном комплексе «Замок Ашах»!

Во время нахождения в музеях просим вас соблюдать следующие правила в интересах защиты ценных экспонатов, общей безопасности и беспрепятственного посещения музея вами и другими посетителями:

1. Сфера действия

Правила посещения служат для обеспечения безопасности и порядка.

Правила посещения распространяются на все открытые для публики помещения музейного комплекса «Замок Ашах». Помимо трех музеев (музей графа Люксбурга, Школьный музей и Фольклорный музей) и специальной выставочной зоны в музейном амбаре, к таким помещениям относятся билетная касса, туалеты, зал для мероприятий в Малом замке, офисные помещения, музейно-образовательный центр в замковой мельнице и замковый парк.

Правила посещения обязательны для всех посетителей и сотрудников компаний, которые находятся в музеях для выполнения порученных им работ. Вход на территорию музейного комплекса означает принятие правил посещения.

2. Право реализации правил внутреннего распорядка

Сотрудники музейного комплекса «Замок Ашах» пользуются правом реализации правил внутреннего распорядка, которое также распространяется на парк замка. Администрация музейного комплекса «Замок Ашах» поручает смотрителям следить за соблюдением правил посещения.

3. Вход

Вход на выставки разрешен только при наличии действительного входного билета. Входной билет необходимо предъявлять смотрителям по требованию. Входной билет не подлежит передаче третьим лицам.

Посещение выставок в состоянии алкогольного или наркотического опьянения запрещено.

4. Стоимость входных билетов и часы работы

Администрация музейного комплекса «Замок Ашах» принимает решение о стоимости входных билетов и часах работы по согласованию с ответственным органом (округ Нижняя Франкония).

Стоимость входных билетов и часы работы можно узнать на веб-сайте музейного комплекса и в билетной кассе.

Если выставочные залы переполнены или имеются особые причины, вход в музейный комплекс может быть ограничен или полностью закрыт для посетителей.

5. Экскурсии

Экскурсии по выставкам проводятся исключительно сотрудниками музейного комплекса «Замок Ашах», поставщиками услуг или лицами, уполномоченными администрацией музейного комплекса «Замок Ашах». Так называемые сторонние экскурсии запрещены.

6. Поведение в выставочных залах

Пожалуйста, будьте внимательны к другим посетителям. Избегайте громких разговоров и шума.

Прикасаться к экспонатам, витринам и предметам обстановки запрещено, если на это нет специального разрешения (например, на интерактивных площадках).

Экспонаты музея графа Люксбурга охраняются сигнализацией. Лицо, намеренно или по неосторожности включившее сигнализацию, должно оплатить все понесенные расходы.

6.1. Сумки и рюкзаки

В выставочные залы запрещено проносить большие сумки, рюкзаки и громоздкие предметы (например, зонты или игровой инвентарь). Для этого предусмотрены бесплатные запираемые шкафчики рядом с кассой и стойки для зонтов. Администрация музейного комплекса «Замок Ашах» не несет ответственности за содержимое запираемых шкафчиков.

В случае сомнений посетители на входе в музей решают, что вы можете взять с собой в выставочные залы.

Сумки и рюкзаки должны быть открыты перед выходом из музея по требованию посетителей.

6.2. Детские коляски

В выставочные залы можно брать с собой детские коляски. Однако администрация музейного комплекса «Замок Ашах» оставляет за собой право регулировать посещение с колясками, если речь идет об очень больших моделях колясок или в случае большого количества посетителей.

Большие сумки, например, пеленальные, должны быть уложены в коляску так, чтобы они не выступали за ее пределы.

В случае сомнений посетители на входе в музей решают, что вы можете взять с собой в выставочные залы.

6.3. Животные

Вход с животными в выставочные залы музейного комплекса «Замок Ашах» запрещен, за исключением собак-поводырей для слепых или собак-помощников, если они указаны в удостоверении инвалида, а также ведомственных служебных собак.

Собаки должны находиться на поводке.

6.4. Курение

Курение, включая так называемые электронные сигареты, в выставочных залах запрещено. Курение разрешено только на прилегающей территории с использованием предоставленных пепельниц.

6.5. Еда и напитки

В выставочных залах запрещено есть и пить. Используйте для этого прилегающую территорию.

6.6. Пользование телефоном

В выставочных залах запрещено разговаривать по телефону. Вы можете сделать это на прилегающей территории.

Во время посещения музея мобильные телефоны и другие подобные устройства должны быть переключены в беззвучный режим.

6.7. Фото- и видеосъемка

Фото- и видеосъемка разрешена для частного использования, без применения вспышек, ламп, штативов и палок для селфи в выставочных залах. Лицо, осуществляющее фото- или видеосъемку, несет ответственность за соблюдение авторских прав и прав собственности, а также личных неимущественных прав третьих лиц.

6.8. Обязанность по надзору

Детям младше семи лет разрешено посещать музеи только в сопровождении взрослых. Родители или заменяющие их лица, сопровождающие взрослые и учителя несут ответственность за надлежащее поведение своих детей и групп.

Несовершеннолетним в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых может быть отказано в посещении музеев, если существует риск нарушения их работы.

7. Охранная сигнализация и система видеонаблюдения

Три музея защищены охраной сигнализацией.

В Школьном музее также ведется видеонаблюдение.

В музее графа Люксбурга также ведется видеонаблюдение и электронный контроль над экспонатами.

8. Стоянки для автотранспорта и велосипедов

На территории музейного комплекса «Замок Ашах» запрещено передвигаться на автотранспорте без разрешения администрации. Для людей с ограниченными возможностями на территории замка предусмотрено три парковочных места.

При въезде на территорию замка велосипедисты должны спешиться. Велосипеды разрешено оставлять только на специальной стоянке для велосипедов. Оставлять велосипеды во внутреннем дворе замка запрещено.

9. Замковый парк

Передвигайтесь по специально отведенным дорожкам в замковом парке и не рвите цветы.

В замковом парке собаки должны находиться на поводке.

10. Найденные вещи

Найденные вещи необходимо сдать в кассу, указав место обнаружения. Найденные вещи будут храниться в музейном комплексе «Замок Ашах» до конца сезона. Затем они будут переданы в соответствующее бюро находок в Бад-Боклете.

11. Помощь и информация для людей с ограниченными возможностями

Люди с ограниченными возможностями могут получить помощь и информацию в кассе и у смотрителей.

12. Жалобы и предложения

Смотрители готовы принять жалобы и предложения в устной и письменной форме.

13. Нарушение правил посещения

Смотрители осуществляют право реализации правил внутреннего распорядка от имени администрации музейного комплекса «Замок Ашах» и уполномочены давать указания в отдельных случаях. Посетители должны всегда следовать указаниям. В случае несоблюдения указаний смотрители имеют право выдворять посетителей из музеев, а в особых случаях — запретить им посещать помещения комплекса.

14. Вступление в силу

Правила посещения вступают в силу с 20 сентября 2024 года.

Доминик Хьюго
Руководитель администрации
Музейный комплекс «Замок Ашах»

Жозефина Глэкнер
Директор музея
Музейный комплекс «Замок Ашах»